



PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTICATUBAS
PRAÇA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO, 38, CENTRO
CEP.: 35.830-000 – ESTADO DE MINAS GERAIS

ATA DA REALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

No dia 10 de julho de 2023, às 10 horas, no Prédio da Prefeitura, reuniram, os membros da Comissão nomeada por meio da Portaria 085/2023, sendo, José Roberto Nunes Mauro, Gilda Conceição Moreira e Rafael Lucas Marques e Nascimento, para avaliação da Prova de conceito a ser aplicada à empresa Fortt do Brasil LTDA, classificada no primeiro lugar no Processo Licitatório nº 034/2023 - Modalidade Pregão Eletrônico nº 008/2023, considerando publicação de nova data no dia 03/07/2023, tendo em vista ausência da mencionada empresa na data anteriormente agendada. Estavam presentes também para acompanhar o processo de avaliação, as seguintes empresas, Mundo Telecomunicações e Informática LTDA e Meso Telecomunicações e Sistemas LTDA, ambas classificadas no segundo e terceiro lugar respectivamente no mencionado pregão. A empresa Fortt do Brasil LTDA, representada pelo Sr. Wanderson de Souza Paulo, compareceu para avaliação da Prova de conceito, portanto, considerando que a mencionada empresa não atendeu integralmente a todos os requisitos funcionais e não funcionais previstos no edital, conforme item 16.14.4, e ainda, considerando o transcrito no item 16.8, a seguir: "16.8 Caso a POC apresentada não seja aprovada, por não atender aos itens exigidos, a Licitante será convocada a realizar nova POC, que atenda integralmente às especificações requeridas, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, sem ônus para a Prefeitura, contados da emissão do parecer técnico com as instruções ou observações feitas pela comissão designada, sob pena de desclassificação.". Será agendado e publicado posterior data para realização de nova POC, a partir da conclusão do Parecer Técnico a ser finalizado pela Comissão. Jaboticatubas, 10 de julho de 2023.

G. Moreira

Rafael

J. R. Nunes Mauro

G. Conceição

Wanderson Paulo

[Signature]

[Signature]

[Signature]



PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTICATUBAS
PRAÇA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO, 38, CENTRO
CEP.: 35.830-000 – ESTADO DE MINAS GERAIS

ANALISE TÉCNICA DO POC - PROVA DE CONCEITO

Dando continuidade à análise da documentação apresentada pela Licitante FORTT do Brasil Ltda. especificadamente sobre o POC – Prova de Conceito, conforme especificações constantes no **ITEM 16 HOMOLOGAÇÃO E PROVA DE CONCEITO e seus subitens**, que consiste na apresentação da solução ofertada, sobretudo dos itens que compõem a TABELA DE AVALIAÇÃO e da comprovação ao atendimento das funcionalidades descritas no TERMO DE REFERÊNCIA. (subitens 16.14.1 e 16.14.2)

Desta feita, iniciado os testes, na presença da comissão da PREFEITURA, e, das empresas MESO Telecomunicações e Sistemas Ltda. e MUNDO Telecomunicações e Informática Ltda.; abordado os 17 itens constantes da Prova de Conceito, verificou-se as seguintes inconsistências, razão pela qual, estamos **indeferindo** a aprovação nos testes da FORTT do Brasil Ltda.:

- a) não apresentação dos aparelhos tipificados no edital e apontado nos catálogos e certificados fornecidos, essenciais para a produção integral dos testes (subitem 16.5);
- b) item 3 da Tabela, não apresentação do certificado da Anatel da solução ofertada, YEASTAR CLOUD e SERVIDORES;
- c) item 8 da Tabela, atendimento parcial das funcionalidades, em razão da falta dos aparelhos;
- d) item 17 da Tabela, não demonstração do Callback, devido a necessidade de reconfiguração do sistema;
- e) não apresentou e/ou demonstrou qual a solução **de redundância e sua operacionalidade ofertada**. (subitens 4.2.4 e 4.2.5);
- f) não apresentou o **Termo de Compromisso** de que o executor dos testes e dos serviços, na data da contratação e até final do contrato, seja profissional(is) qualificado(s), com experiência em serviço de natureza semelhante ao objeto licitado, que será(ão) o(s) responsável(is) técnico(s) pela execução do serviço. (subitem 7.2.4, letra b).

Anexo: TABELA DE AVALIAÇÃO - AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

É o que tínhamos a tratar sobre a matéria,

Atenciosamente,

José Roberto Nunes Mauro

+55 31 9 9958-2927 – jrmauro@convate.com.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTICATUBAS
PRAÇA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO, 38, CENTRO
CEP.: 35.830-000 – ESTADO DE MINAS GERAIS

AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

Data: 10/07/2023

Horário: 10 horas

Local: Prédio da Prefeitura

Empresa convocada: Fortt do Brasil LTDA

Tabela de Avaliação da Prova de conceito conforme descrito no item 16.15 do Termo de referência – Anexo I do Processo Licitatório nº 034/2023 - Modalidade Pregão Eletrônico nº 008/2023.

Item	Requisito	Detalhes	Atende (S/N)	Obs.
1	Idioma Português Brasil	Nos aplicativos (Interface de usuários)	S	
2	Operação nativa IP	Funcionamento da plataforma utilizando protocolo SIP baseado em software sem necessidade de gateways de conversão.	S	Seria mais eficaz com a ativação dos aparelhos
3	Certificado homologação da ANATEL	Homologação dos gateways e aparelhos IP	N	Falta o certificado da solução YEASTAR
4	Perfil de Acesso	A solução de gerenciamento possui controle de acesso baseado na definição de perfis que controle o acesso nos níveis de menu e telas.	S	
5	Solução de Segurança	A solução possui solução de segurança que impeça o acesso ou autenticação de usuários não autorizados	S	Usuário e senha
6	Sistema de Administração	A solução possui, para todas as funcionalidades web, interface compatível com, no mínimo, os navegadores: Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome ou software compatível com Windows 7 ou posterior.	S	
7	Rota de Menor Custo	Demonstrar o funcionamento da função Rota de Menor Custo.	S	
8	Facilidades	Demonstração do funcionamento das facilidades oferecidas pela central como, Siga-Me, Chefe-Secretária, Chamada em Espera e Correio de Voz.	N	Impossibilidade adequada dos testes pela falta dos aparelhos
9	Sala de Conferência	Criação de Sala de Conferência protegida por senha através de interface gráfica	S	
10	Interface Gráfica: Correio de Voz	Interface gráfica para criação de correio de voz e gestão pelo usuário.	S	
11	Interface Gráfica: Tempo Real	Tela de administrador do sistema, em tempo real, a visualização de ramais existentes no sistema, obtendo informações sobre ramais ativos, seu status, tempo de ligação para chamadas recebidas e realizadas. Apresentação em tempo real de chamadas realizadas, recebidas e abandonadas por ramal/usuário.	S	
12	Gravação de Chamada de Voz	Gravação de voz entre ramais internos e de ligações externas. Demonstração da	S	



PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTICATUBAS
PRAÇA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO, 38, CENTRO
CEP.: 35.830-000 – ESTADO DE MINAS GERAIS

Item	Requisito	Detalhes	Atende (S/N)	Obs.
		habilitação da gravação como padrão para um ramal.		
13	Recuperação de Gravação	Recuperação de arquivos de áudio através de filtros como: ramal/usuário, data e hora etc. Deve-se demonstrar que essa gestão das gravações poderá ser feita diretamente pelo usuário, sem a necessidade de intervenção de um administrador ou gerente.	S	
14	Unidade de Resposta Audível (URA)	Criação de menu simples de URA por meio de interface web gráfica em português.	S	
15	Softphone	Softphone funcional para smartphone e PC nos sistemas operacionais Windows 7 ou superior e Android, gerando e recebendo chamadas	S	
16	Call Center	Criação de pequeno grupo de 5 agentes e 1 supervisor, com demonstração da fila de atendimento e roteamento de chamadas	S	
17	Callback	Retorno de chamada automaticamente para o número que abandonou na fila antes do atendimento, e por clique no número pelo teleatendente em planilha web, caso a chamada já tenha sido atendida.	N	Devido a necessidade de reconfiguração

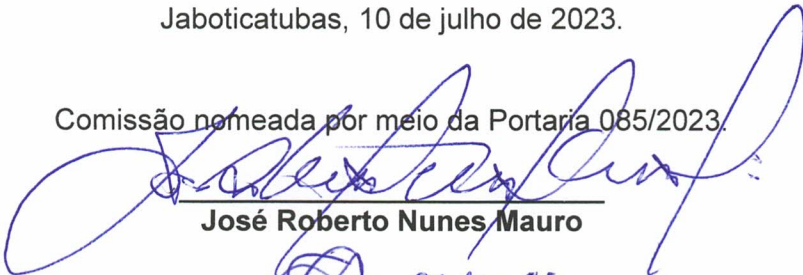
Considerando a tabela de avaliação da Prova de conceito e o Parecer técnico, e o que rege o item 16.8 do anexo I – Termo de referência, do Processo Licitatório nº 034/2023 - Modalidade Pregão Eletrônico nº 008/2023, a empresa Fortt do Brasil LTDA, inscrita no CNPJ nº 05.138.913/0001-92 não foi aprovada na presente Prova de conceito, por não atender integralmente aos itens exigidos.

16.8 Caso a POC apresentada não seja aprovada, por não atender aos itens exigidos, a Licitante será convocada a realizar nova POC, que atenda integralmente às especificações requeridas, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, sem ônus para a Prefeitura, contados da emissão do parecer técnico com as instruções ou observações feitas pela comissão designada, sob pena de desclassificação.

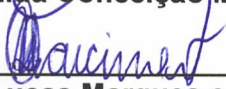
Desta forma, a empresa será convocada para realizar nova Prova de conceito, considerando as regras do Edital.

Jaboticatubas, 10 de julho de 2023.

Comissão nomeada por meio da Portaria 085/2023.


José Roberto Nunes Mauro


Gilda Conceição Moreira


Rafael Lucas Marques e Nascimento